

Como denunciar um incidente de ódio:

Pode denunciar qualquer incidente ou crime de ódio ao Hate Incident Support Service em confidência através de: 0845 38 99 528 ou 0845 075 1021. As linhas são operadas entre as 8h e as 20h de Segunda a Sexta.

Pode denunciar também online:
www.westsussex.gov.uk/harmreduction

Pode pedir cópias das formas de denúncia de incidentes de ódio através de: SussexHateIncidentReport@victimsupport.org.uk

Para além do Victim Support, pode denunciar através de outras agência, assim como a Polícia de Sussex, o Citizens Advice Bureau (Gabinete de Apoio ao Cliente), a um oficial de habitação, a escolas e a funcionários de apoio a jovens.



Outros números úteis

Polícia de Sussex: 0845 60 70 999

Numa emergência marque 999

Apoio a Vítimas em Sussex: 0845 38 99 528

Linha de Denúncia de Incidentes de Ódio:
0845 075 1021

Crimes e incidentes de ódio e preconceito não são aceites em West Sussex. Não sofra em silêncio.

A nossa linha de Apoio a Vítimas **0845 30 30 900** dá informação e apoio a qualquer pessoa afectada por crime.

Pode contactar-nos utilizando o Serviço Text Relay (para surdos) acrescentando 18001 antes de digitar qualquer um dos nosso números de telefone.

Publicado por Victim Support
Presidente HRH The Princess Royal

Victim Support, Hallam House,
56-60 Hallam Street, London, W1W 6JL
Telephone: 020 7268 0200 Fax: 020 7268 0210
www.victimsupport.org.uk

Registo de caridade: 298028 Companhia núm: 2158780
Registado em Inglaterra. Limitada por garantia.
Escritório registado como acima.

Fevereiro 2012



Incidentes de Ódio

Não suporte – denuncie

Apoio para vítimas de incidentes/crime de ódio

Em parceria com



find the strength

O que é o Hate Incident Support Service (Serviço de Apoio a Vítimas de Incidentes de Ódio)?

O Hate Incident Support Service é manejado pela caridade Victim Support (Apoio a Vítimas) em parceria com a West Sussex Harm Reduction Team (Equipe de Redução de ofenças em West Sussex). Damos apoio gratuito e confidencial de cara-a-cara a pessoas que experienciaram:

- racismo
- ódio de religião
- homofobia
- transfobia
- discriminação por deficiência.

Podemos oferecer tanto apoio emocional como ajuda prática e aconselhamento logo depois de um incidente ou mais tarde.

Como podemos ajudar:

O tipo de apoio que oferecemos inclui:

- Ajudar a responder algumas perguntas que tenha em relação ao incidente ou dizer-lhe quais as opções que tem
- Alguém com quem falar em confidência sobre o que aconteceu (podemos arranjar interpretes se necessário)

- Providenciar-lhe informação sobre a polícia e procedimentos judiciais
- Ajudamos a lidar com organizações em relação ao incidente
- Apoio judicial se você for chamado como testemunha
- Pôr-lo em contacto com outras fontes práticas de ajuda
- Ajudar páis a apoiar crianças efectivamente se estas forem afectadas pelo incidente.

O que acontece se contactar o serviço?

Vítimas, testemunhas e qualquer outra pessoa podem denunciar um incidente de ódio. Pode entrar em contacto conosco ao preencher uma forma de denúncia de incidente de ódio (ver mais) ou pode ligar para a nossa equipe de cuidados de vítimas através do 0845 38 99 528.

O serviço tem dois objectivos principais:

- Dar-lhe uma maneira de denunciar incidentes em confidência
- Ajudá-lo a ter apoio se precisar.

Se nos enviar uma forma de denúncia de incidente de ódio e nos disser que quer que alguém entre em contacto consigo, um assistente ou uma pessoa da nossa

equipe de funcionários voluntários treinados em dar apoio entrará em contacto consigo para saber que ajuda você precisa e para organizar apoio.

Se você escolher ligar para a nossa equipe de cuidados para vítimas, ser-lhe-á pedido detalhes sobre o incidente e falar-se-á de que apoio, se algum, podemos oferecer-lhe.

De qualquer forma, a sua informação pessoal não é partilhada com mais ninguém sem a sua permissão em primeiro.

Algumas palavras de conselho

Se você está a experienciar incidentes de ódio, tente não se pôr numa situação de grande perigo. Se você entrar em contacto com a pessoa responsável, tente afastar-se em segurança ou vá até um sítio mais público. Se não conseguir, mantenha um registo de todos os incidentes, incluindo data e hora. Lembre-se que ninguém merece sofrer por causa do que são e ajuda está à disposição.