



## نفرت کے واقعات اس کی حمایت مت کریں - اس کے بارے میں اطلاع دیں

نفرت کے واقعات/جرائم کا شکار ہونے والے  
افراد کے لیے مدد



بذریعہ شراکت

find the strength

دیگر مفید نمبر

سیسیکس پولیس: 0845 60 70 999

ہنگامی صورتحال میں 999 ڈائل کریں

سیسیکس میں ویکٹم سپورٹ: 0845 38 99 528

نفرت کے واقعات رپورٹ (Hate Incident Reporting Line) کرنے کی لائن: 0845 075 1021

ویسٹ سسیکس میں نفرت اور تعصب کے واقعات برداشت نہیں کیے جائیں گے۔ خاموشی کے ساتھ اذیت مت اٹھائیں۔

ہماری ویکٹم سپورٹ لائن 0845 30 30 900

جرم سے متاثر ہونے والی کسی بھی شخص کو معلومات اور رہنمائی فراہم کرتی ہے۔

آپ ہمارے کسی بھی فون نمبر سے پہلے 18001 لگا کر ٹیکسٹ ریلے کر سکتے ہیں۔

Published by Victim Support  
President HRH The Princess Royal

Victim Support, Hallam House,  
56-60 Hallam Street, London, W1W 6JL  
Telephone: 020 7268 0200 Fax: 020 7268 0210  
[www.victimsupport.org.uk](http://www.victimsupport.org.uk)

Charity registration: 298028 Company no: 2158780  
Registered in England. Limited by guarantee.  
Registered office as above.

November 2012

نفرت کے واقعہ کے بارے میں اطلاع کس  
طرح کریں:

آپ نفرت یا جرم کے کسی بھی واقعہ کی اطلاع  
نفرت کے واقعات کی امدادی سروس (Hate  
Incident Support Service) کو رازداری کے ساتھ  
اس نمبر پر دے سکتے ہیں: 0845 38 99 528  
یا 0845 075 1021۔ ان لائنوں پر سہولت جمعہ  
کے دنوں کو صبح 8 بجے سے لے کر شام 8 بجے  
تک عملہ موجود رہتا ہے۔

آپ اس پر آن لائن بھی اطلاع دے سکتے ہیں:  
[www.westsussex.gov.uk/harmreduction](http://www.westsussex.gov.uk/harmreduction)

اس کے علاوہ آپ یہاں سے نفرت کے واقعہ  
کی رپورٹ کرنے کے فارم (Hate Incident  
Reporting Form) کی کاپیاں حاصل کر  
سکتے ہیں: [SussexHateIncidentReport@](mailto:SussexHateIncidentReport@victimsupport.org.uk)  
[victimsupport.org.uk](http://victimsupport.org.uk)

ویکٹم سپورٹ کے علاوہ آپ دیگر ایجنسیوں مثلاً  
سیسیکس پولیس، سٹیزن ایڈوائس بیورو، اپنی لوکل  
کونسل، ہاؤسنگ آفیسر، اسکول یا یوتھ ورکروں کے  
ذریعہ بھی اطلاع دے سکتے ہیں۔



## نفرت کے واقعات کی امدادی سروس (Hate Incident Support Service)

### کس کو کہتے ہیں؟

نفرت کے واقعات کی امدادی سروس (Hate Incident Support Service) کی انتظامی ذمہ داری ایک خیراتی ادارے کے ذمہ ہے جس کا نام ویکٹم سپورٹ ہے اور یہ ویسٹ سسیکس ہارم ریڈکشن ٹیم (West Sussex Harm Reduction Team) کے ساتھ ملکر کام کرتا ہے۔ ہم ذیل کا سامنا کرنے والے افراد کو مفت، رازدارانہ اور بالمشافہ مدد فراہم کرتے ہیں:

• نسلی تعصب

• مذہبی عداوت

• ہم جنس پرستوں سے نفرت یا خوف

• ٹرانس فوبیا

• معذوری کی بنیاد پر امتیازی برتاؤ۔

ہم آپ کو واقعہ کے فوراً بعد یا تاخیر کے ساتھ جذباتی حمایت اور عملی مدد اور رہنمائی دونوں فراہم کر سکتے ہیں۔

### ہم کیسے مدد کر سکتے ہیں:

ہم آپ کو جو مدد فراہم کر سکتے ہیں اس میں یہ شامل ہے:

- واقعہ کے بارے میں آپ کے کوئی بھی سوالات ہوں یا آپ کے لیے کونسے متبادل راستے دستیاب ہیں اس سلسلہ میں آپ کی مدد کر سکتے ہیں

- رونما ہونے والے واقعہ کے بارے میں کسی سے رازداری کے ساتھ بات چیت (اگر ضروری ہو تو ہم ترجمان کا بندوبست کر سکتے ہیں)
- آپ کو پولیس اور عدالتی طریق کار کے بارے میں معلومات فراہم کرنا
- واقعہ کے بارے میں دیگر تنظیمات کے ساتھ رابطہ کرنے میں آپ کی مدد کرنا
- اگر آپ کو عدالت میں بطور گواہ طلب کیا جاتا ہے تو آپ کی مدد کرنا
- مدد کے دیگر عملی ذرائع کے ساتھ آپ کا رابطہ کروانا
- اگر واقعہ سے بچے متاثر ہوئے ہوں تو والدین کی حمایت کرنا تاکہ وہ موثر انداز سے بچوں کی مدد کر سکیں۔

### سروس کے ساتھ آپ کے رابطہ کے بعد کیا ہوتا ہے؟

زیادتی کا شکار ہونے والا شخص، گواہ یا کوئی بھی فرد نفرت بھرے برتاؤ والے واقعہ کی اطلاع دے سکتا ہے۔ آپ نفرت کے واقعہ کے بارے میں یا تو اطلاعی فارم مکمل کرنے کے ذریعہ یا پھر ہماری ویکٹم کیئر ٹیم کے ساتھ اس نمبر 0845 38 99 528 پر فون کے ذریعہ رابطہ کر سکتے ہیں۔

سروس کے دو اہم مقاصد ہیں:

- واقعہ کے بارے میں رازداری کے ساتھ اطلاع دینے کے لیے آپ کو طریق کار فراہم کرنا
- اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہو تو اس کو حاصل کرنے میں آپ کی معاونت کرنا۔

اگر آپ ہمیں نفرت کے واقعہ کے بارے میں رپورٹ فارم بھیجتے ہیں اور اپنے ساتھ رابطہ کرنے کا کہتے ہیں تو ہمارا مخصوص کردہ ورکر یا پھر ہمارا کوئی تربیت یافتہ وولنٹیئر سپورٹ ورکر (Volunteer Support Worker) آپ کے ساتھ آپ کو مطلوب مدد کا بندوبست کرنے کے لیے رابطہ کرے گا۔

اگر آپ ہماری ویکٹم کیئر ٹیم کے ساتھ بات کرنے کے لیے فون کریں تو وہ آپ سے واقعہ کی تفصیلات حاصل کریں گے اور ہماری طرف سے کسی بھی قسم کی مدد فراہم کیے جانے کے بارے میں بات چیت کریں گے۔

ہم کسی بھی صورت میں آپ کی اجازت لیے بغیر آپ کی ذاتی تفصیلات کسی اور کو نہیں فراہم کریں گے۔

### رہنمائی کے لیے چند ایک باتیں

اگر آپ نفرت پر مبنی واقعات کا سامنا کر رہے ہوں تو اپنے آپ کو خطرے میں ڈالنے کی کوشش نہ کریں۔ اگر آپ کا سامنا نفرت کا ارتکاب کرنے والے کسی شخص کے ساتھ ہو جائے تو بحفاظت طریقے سے دور رہنے کی کوشش کریں یا کسی ایسی جگہ چلے جائیں جہاں پر زیادہ لوگ موجود ہوں۔ اگر ہو سکے تو تمام تر واقعات کا ریکارڈ رکھیں مثلاً تاریخیں اور اوقات۔ اس بات کو یاد رکھیں کہ کوئی بھی شخص محض اپنے پس منظر کی وجہ سے اذیت میں مبتلا ہونے کا مستحق نہیں ہے اور اس سلسلہ میں مدد دستیاب ہے۔